



COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA  
PROVINCIA NORANDINA • COLOMBIA



**COLEGIO CHAMPAGNAT**

**SUGERENCIAS QUEJAS O RECLAMOS**

Código: FO006

Versión: 01

Fecha: 30/Agosto/2009

Página: 1 de 1

FECHA:

**D** **M** **A**

NOMBRE:

TELÉFONO:

CELULAR:

CORREO ELECTRÓNICO:

DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:

VINCULACIÓN:

Padre de familia:  Estudiante:  Docente:  Administrativo:  Apoyo:  Otro:  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

PROCESO AL QUE VA DIRIGIDA LA SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO:

MOTIVO SOLICITUD:

Sugerencia  Cuando se da a conocer una opinión para generar mejoramiento institucional.

Queja  Es la realizada con relación a la forma y condiciones en que se le ha prestado el servicio o ha sido la actuación de algún colaborador de la Institución.

Reclamo  Es una solicitud para que la Institución revise una decisión o actuación tomada y afecte directamente al reclamante.

DETALLE SU SUGERENCIA O RECLAMO:

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE LA QUEJA:

NOMBRE FIRMA DE QUIEN TRAMITA LA SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO: